










	MANUALE QUALITA'	All. A
	POLITICA PER LA QUALITA'	




Politica per la Qualità

La mission di *Girardin srl* è da sempre quella di **soddisfare le esigenze dei propri clienti**, operando per essere riconosciuta dai propri interlocutori quale partner affidabile.

In quest'ottica risulta basilare il perseguimento di alcuni principi fondamentali, che sono alla base dell'operato dell'organizzazione, quali:

-  *il controllo continuo della conformità dei servizi anche rispetto ai requisiti cogenti,*
-  *il monitoraggio costante del livello di soddisfazione dei clienti,*
-  *la valorizzazione di comportamenti ed atteggiamenti di coinvolgimento del personale,*
-  *mantenimento del rapporto qualità/prezzo competitivo,*
-  *la gestione organizzata delle attività, realizzata anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità mantenuto continuamente efficace e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;*
-  *conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti;*
-  *mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore;*
-  *offrire un servizio 24 ore su 24;*
-  *tutela delle risorse ambientali.*

Oltre a questi principi generali, di costante applicazione, *Girardin srl* pensa al futuro, definendo dei **traguardi di medio termine** da perseguire nel prossimo biennio:

-  *conseguimento dell'attestazione SOA categoria OG3 in classe II e/o categoria OS24 in classe I;*
-  *migliorare il monitoraggio dei servizi erogati mediante l'installazione di sistemi GPS nei mezzi aziendali;*
-  *incrementare e rinnovare la collaborazione con altre aziende operanti nel settore per aumentare le probabilità di aggiudicazione di appalti pubblici.*

San Martino di Lupari, 15 marzo 2017

Direzione